

Данни на търговеца	Фирма:	РЕКЛАМАЦИЯ №	Дата:
	Адрес		
Данни за клиента	Лице за контакт		
	Адрес за контакт- пк, гр, ул,№,тел.		
<input type="checkbox"/> Гаранционна стока		<input type="checkbox"/> Извънгаранционна стока	
1. Предмет на рекламацията:			
а) име стоката/услугата			
б) марка		в) модел	
г) сериен номер		д) други	
2. документ при покупка - № и дата			
3. Описание на проблема			
4. Придружаващи документи:			
(търговска гаранция; касова бележка; фактура; протоколи; актове и др. документи, удостоверяващи несъответствието; други документи, установяващи претенцията по основание и размер)			
Потребител (клиент): подпис		Търговец: подпис(печат)	

ИНСТРУКЦИИ

Внимание: тази страница съдържа инструкции, касаещи попълването и употребата на формуляра следователно не е необходимо да я изпращате заедно със самия формуляр за да бъде обработена стоката обект на рекламация.

Управление на върнатите стоки:

Всяка рекламация трябва да бъде върната на Фобос Авто ООД на адрес гр. Плевен, ул. Кара Колю 2, подходящо пакетирана заедно с попълнен формуляр и съдържаща всичките си части (важно е да се уточни какъв е проблема на дефектиралата стока).

Рекламацията ще бъде анализирана и във всички случаи клиентът ще бъде уведомен за резултата, с изключение на тези стоки, които са върнати без попълнен формуляр, или неподходящо пакетирани, с което ще възпрепятстват тяхното разпознаване.

Рекламацията трябва да бъде върната на Фобос Авто ООД до 30 дни след откриване на дефекта. Ако клиента е компенсирал по друг начин, той е длъжен да изпрати стоката обект на рекламация до 5 работни дни. В противен случай стоката се заплаща.

Срокът на гаранцията ще бъде индикиран в Инструкциите на продукта, а за онези стоки, които Фобос Авто ООД продава без инструкции, срокът на гаранционния период е 24 месеца от момента на монтаж на стоката (ако тази дата не може да бъде установена се приема датата от фактурата за закупуване).

Дефектиралата стока се връща на Фобос Авто ООД за сметка на клиента, освен в онези случаи, в които има предварителна уговорка между клиента и Фобос Авто ООД.

След анализа на върнатата стока, Фобос Авто ООД ще възстанови дефектирания компонент или ще уведоми клиента за резултата от теста. Всеки допълнителен разход за сметка на клиента ще се уточнява индивидуално.